

## 討論内容

### テーブルマスターのコメント

XP で価値の 1 つ「フィードバック」について話し合いました。

フィードバックという価値の役割について

- ・最初に、フィードバックという価値についての役割や印象について、話し合いました。
  - ・単体ではあまり意味を持たず、他の価値と組み合わせる事で、大きく意味を持つ。
  - ・5 つの価値の中で、1 番にはなれない。
  - ・価値というよりも、仕組みのようなもの。
  - ・コミュニケーションの一部といった印象がある。

フィードバックについて大切なこと

- ・スピード
  - ・タイミングを逃したフィードバックは意味が薄れる。できるだけ時間をかけず、素早いフィードバックの心を心がける。
- ・シンプル
  - ・誤った事を伝えたり、あいまいな事を伝えると逆効果。必要な事を過不足無く、フィードバックするように心がける。
- ・コミュニケーション
  - ・フィードバックしやすい人と、しにくい人が居る。いつも忙しそうにしていたり、怖そう人にはフィードバックしにくい。する方、される方の両方で、にっこり笑うくらいの気持ちで接する。フィードバックが無ければコミュニケーションは始まらない。
- ・尊重
  - ・フィードバックする人は、される人の事を考えて、的確に、また具体的に行う。
  - ・フィードバックされる人は、する人の事を考えて、フィードバックを受けやすい環境を作る努力をする。

最後に

ひとつ印象に残った話題として、「ありがとう」という言葉は、最も身近なフィードバックだ。という意見がありました。

そのキーワードを別のグループと議論の中では、感謝の気持ちを一番率直に（シンプルに）伝える言葉が「ありがとう」。

また、「ありがとう」という言葉で、コミュニケーションが活性化する。尊重する気持ちを言葉にすると「ありがとう」。

XP の価値は「ありがとう」でつながってる、「ありがとう」を言うことで、チームはもっと良くなるよね。

この話題には、チームのメンバーの有り方について、新しい気づきを得られました。

最後に、1テーブル15分と短い時間ではありましたが、とても充実した話し合いができたと思います。XP 寺子屋に参加していただいた皆様、本当にありがとうございます。

「フィードバック」マスター 吉池